

Datenschutzerklärung Angehörige und Betreuer

Wir informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (pbDaten) als angehörige Person oder Betreuer/-in eines/-r Bewohner/-in oder Mieter/-in unserer Einrichtung.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Ev.-luth. Diakoniewerk St. Aegidien
Angela Cording
Sunderhof 1, 30559 Hannover
verwaltung@st-aegidien.de

Zuständiger Datenschutzbeauftragten

Avallon GmbH
Jörg Stockmann
Blücherstraße 2a, 26603 Aurich
datenschutz@st-aegidien.de

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn Sie im Rahmen eines Bewohner- oder Mietvertrages in unserer Einrichtung als Betreuer/-in oder angehörige Person eines/-r Bewohner/-in oder Mieter/-in geführt werden. Ihre Daten werden zur Kontaktaufnahme verarbeitet zu Ihrer Information oder zur Beratung. Sollten Sie in, von uns zu berücksichtigenden, Versicherungen eines/-er Bewohner/-in inbegriffen sein, so verarbeiten wir Ihre Daten in dem Rahmen der Versicherung. Sind Sie bevollmächtigt für einen/-e Bewohner/-in oder Mieter/-in verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Bewohner- oder Mietvertrages. Zudem werden Ihre Daten von uns verarbeitet, wenn Sie an der Zahlung für die Unterbringung der eines/-r Bewohner/-in oder Mieter/-in beteiligt sind.

Rechtliche Grundlagen

Wir informieren Sie gemäß § 16 und 17 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer pbDaten, die bei Ihnen erhoben wurden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist § 6 Nummer 5 DSGVO (zur Erfüllung von Verträgen oder vorvertraglichen Maßnahmen) und § 6 Nummer 2 DSGVO (mit Einwilligung).

Kategorien der personenbezogenen Daten

Folgende Ihrer pbDaten werden zu diesem Zweck verarbeitet:

Stammdaten (Name, Vorname), Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer), Abrechnungsdaten, Inhaltsdaten (Notizen, Anschreiben, Fax, E-Mail), Zahlungsdaten, Vertragsdaten, Protokolldaten (Dokumentation der Beratung), Versicherungsdaten, Willenserklärungen.

Empfänger Ihrer Daten

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre pbDaten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Dabei erhält jeder der Empfänger nur die pbDaten die im Rahmen der jeweiligen Tätigkeit notwendig sind (Datensparsamkeit).

Empfänger Ihrer pbDaten sind interne Abteilungen, die mit der Verwaltung des betreuten Wohnens beauftragt sind.

Externe Empfänger Ihrer Daten sind gemäß § 30 DSGVO die Auftragsverarbeiter DIAKOVERE GmbH und IC-SYS Informationssysteme GmbH.

Löschfristen Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre pbDaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch die Rechtsvorschriften, welchen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen wurde.

Daten die wir zur ordnungsgemäßen Buchführung verarbeiten werden nach 10 Jahren gelöscht. Von Ihnen erhaltene Handelsbriefe löschen wir nach 6 Jahren. Ihre Vertragsdaten werden 6 Jahre nach Beendigung des Mietverhältnisses gelöscht. Für alle weiteren pbDaten gilt Löschung nach 3 Jahren gemäß der regelmäßigen Verjährungsfrist aus § 195 BGB.

Ihre Rechte

Wir möchten Sie informieren, welche Rechte die DSGVO für Sie vorgesehen hat:

- Erteilung einer Auskunft über die Sie betreffenden pbDaten (§ 19 DSGVO), soweit keine besondere Ausnahme nach § 19 Absatz 2 DSGVO vorliegt (z.B. spezielle Geheimhaltungspflichten oder Gefährdung des Auftrags der Kirche)
- Berichtigung unzutreffender oder unvollständiger pbDaten (§ 20 DSGVO)
- Löschung von pbDaten (§ 21 DSGVO), soweit keine Ausnahmen vorliegen (§ 21 Absatz 3 DSGVO)
- Einschränkung der Datenverarbeitung (§ 22 DSGVO) mit Ausnahme des Archiv- und Kirchenbuchwesens
- Datenübertragbarkeit, sodass Ihnen oder einer anderen Stelle Ihre pbDaten bereitgestellt und übermittelt werden (§ 24 DSGVO)
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung aufgrund von § 6 Nummer 1, 3, 4 oder 8 DSGVO (§25 DSGVO)

Um Ihnen die Wahrnehmung Ihrer Rechte zu vereinfachen können Sie einen QR Code scannen, um zur der gewünschten Beschwerdestelle zu gelangen.

Möchten Sie sich über die Verarbeitung Ihrer pbDaten beschweren, so bitten wir Sie sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

<https://mediaserver.avallon.de/api/913/anfrage/>



Sie haben das Recht, sich bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung pbDaten gemäß § 46 Absatz 1 DSGVO zu beschweren.

Niemand darf nach § 46 Absatz 3 DSGVO wegen der Mitteilung von Tatsachen, die geeignet sind, den Verdacht aufkommen zu lassen, das kirchliche Datenschutzgesetz oder eine andere Rechtsvorschrift über den Datenschutz sei verletzt worden, gemäßregelt oder benachteiligt werden.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Beschwerde an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu übermitteln, dies würde für Ihr Beschwerdeverfahren in mehreren Faktoren zuträglich sein. Dies sind die Kontaktmöglichkeiten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde:



Beauftragte für den Datenschutz der EKD, Böttcherstraße 7, 30419 Hannover,
Tel. 0511 768128-0, E-Mail: info@datenschutz.ekd.de

Sollten Sie offene Fragen haben, können Sie sich gern an den Verantwortlichen oder den von uns benannten Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihr Team des Ev.-luth. Diakoniewerks St. Aegidien

Stand: Juli 2022